



Proposition de stage de 6 mois Stage fin d'études ingénieur / Master 2

Candidatures attendues avant le 15 novembre

Identifier les bonnes pratiques de pilotage de la performance des services publics d'eau confiés à un opérateur public

Contexte

L'Institut national de recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement (**INRAE**) est un établissement public de recherche rassemblant une communauté de travail de 12 000 personnes, avec 268 unités de recherche implantées dans 18 centres sur toute la France. Ses recherches visent à construire des solutions pour des agricultures multi-performantes, une alimentation de qualité et une gestion durable des ressources et des écosystèmes.

Le-la stagiaire sera accueilli au sein de l'équipe GAP (Gouvernance de l'action publique) de l'**Unité Mixte de Recherche GEAU (Gestion de l'eau acteurs Usages)**. GEAU regroupe des chercheurs de 6 tutelles à Montpellier. GEAU est pionnière sur les approches pluridisciplinaires et la recherche appliquée à la gestion de l'eau en général et des services d'eau potable et de l'assainissement en particulier. <http://www.g-eau.fr/>

Le pilotage de la performance des services publics d'eau et d'assainissement est un des thèmes développés. Il s'agit de mieux comprendre les transformations en cours et d'appuyer l'action d'organismes publics tels que les collectivités locales, l'OFB (Office Français de la Biodiversité (cf. notre Observatoire Loi Sapin) ou le Ministère de la transition écologique (par exemple contributions au Système d'information sur les Services Publics d'Eau Potable et d'Assainissement).

Objectifs du stage

Il s'inscrit dans un projet de recherche sur le pilotage de la performance des services publics d'eau et d'assainissement et vise à faire progresser les connaissances et mettre en valeur les bonnes pratiques. En particulier sont analysés les moyens techniques, humains et organisationnels dédiés à la transmission et à l'utilisation des données échangées entre les collectivités organisatrices des services et leurs opérateurs. Dans la première phase du projet, en 2022, les chercheurs ont exploré cette question sur le cas de la gestion déléguée à des opérateurs privés. La deuxième phase, en 2023, porte plus spécifiquement sur la gestion par un opérateur public.

L'objectif du stage est de contribuer au retour d'expérience sur ces modes de gestion publique que sont : les régies et les Sociétés Publiques Locales (SPL). Le pilotage de la performance dans ces modes de gestion alternatifs à la gestion privée a été beaucoup moins exploré par la recherche.

Concrètement, il s'agit d'identifier les documents (contrat ou convention d'objectifs) qui définissent la performance à atteindre dans les régies et SPL puis d'étudier la mise en œuvre du pilotage et des éventuels mécanismes d'incitation.

Cette proposition cible un-e élève ingénieur en fin d'étude (ou master 2), curieux de s'ouvrir aux démarches de recherche des sciences de gestion et en particulier aux approches qualitatives inspirées de la sociologie néo institutionnelle.

Le-la stagiaire devra :

- Conduire une revue de littérature sur ces modes de gestion alternatifs et leurs spécificités en termes de pilotage de la performance ;
- Collecter des données auprès de collectivités et de leurs assistants sur le contenu des contrats ou conventions d'objectifs existants ;
- Participer à l'analyse des documents qui définissent la performance et son suivi en soulignant leur spécificité par rapport aux contrats de délégation de service public aux opérateurs privés.
- Conduire des entretiens avec les élus et les agents des collectivités territoriales en charge du suivi de la performance des services ainsi qu'avec les opérateurs d'eau pour identifier et analyser les moyens et l'organisation mis en œuvre (déplacements à prévoir) ;
- Participer à un groupe de travail sur ce sujet constitué de collectivités territoriales et de bureaux d'études qui les assistent.

Le travail devra contribuer à :

- Proposer des innovations pour le pilotage de la performance des services publics d'eau et d'assainissement à destination des professionnels du secteur.
- Faire avancer les questions de recherche sur le plan scientifique.

Le-la stagiaire bénéficiera du réseau d'experts de l'équipe projet et des moyens de fonctionnement nécessaires (prise en charge des déplacements, mise à disposition d'un ordinateur).

Le stage pourra déboucher sur une communication à un colloque selon la qualité du travail.

Encadrement

Le-la stagiaire sera recruté par l'INRAE. La supervision sera assurée par deux chercheurs GEAU également associées à Montpellier Research Management : Lætitia Guérin (INRAE) et Marine Colton (AgroParisTech).

Durée et localisation

6 mois du 1^{er} mars 2022 au 31 août 2023 (6 mois) (démarrage possible en avril)

Centre INRAE de Montpellier (Site de Lavalette à Agropolis).

Gratification

Gratification légale fonction du nombre de jours travaillés chaque mois (3,90€/h sur une base de 35h/semaine).

Prise en charge de frais de déplacement.

Profil recherché

Elève ingénieur avec connaissance en sciences de l'eau (profil ingénieur généraliste) ou élève en Master 2 (master eau et société ou environnement) avec ouverture aux domaines techniques.

Autonomie, capacité d'analyse, capacité de synthèse, bon niveau de rédaction, bon niveau de compréhension de l'anglais pour accéder aux publications scientifiques en anglais.

Contact : laetitia.guerin@inrae.fr avant le 15 novembre